

Medidas para la reducción del contagio por coronavirus SARS-COV-2

En el presente documento, informamos a nuestros clientes de las [Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2](#) adoptadas en la Casa Rural La Cruziana.

RECEPCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

- **Distancia de seguridad** al recibir a los clientes, siempre recibidos con **mascarilla y guantes y sin contacto físico**.
- Fomento del **Pre-Checking Online**.
- **Pago por tarjeta o teléfono móvil**. **Desinfección del TPV de pago en cada uso si existe contacto**.

MEDIDAS EN EL ALOJAMIENTO

- Apertura de la **puerta mediante cerradura electrónica**, mediante el teléfono móvil, minimizando el uso de llaves.
- **Solución desinfectante de base hidroalcohólica** disponible en la entrada al alojamiento.
- **Mascarillas** disponibles para proveer al cliente si las solicita.
- Retirada de información relativa al destino, como folletos etc... priorizando la **información online**.
- **Retirada de decoración** no imprescindible.
- **Teléfonos de emergencia y centros de salud** disponibles en tablón de anuncios.
- Papeleras de los baños y cubos de basura con **tapa, bolsa y accionamiento no manual**.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA

- **Limpieza, ventilación y desinfección total de la casa una vez quede libre**, prestando especial atención en las **zonas de mayor contacto** (superficies, pomos, lavabos, grifería, manivelas, puertas, llaves, mando a distancia, botón de descarga del wc, secador, barandillas, mobiliario de terraza...), así como **limpieza de paredes, suelos, techos, espejos y ventanas, muebles y equipos**.
- Se evita la contaminación cruzada, mediante la **colocación de ropa limpia únicamente cuando se haya limpiado y desinfectado todo**.
- Los textiles se lavan en lavandería externalizada siempre a más de **60 grados de temperatura**.
- Para la limpieza se emplean **productos desinfectantes y virucidas autorizados** y de probada eficacia.
- **Desinfección por ozono**, con el marcado CE y siguiendo la normativa UNE 400-201-94 sobre seguridad química.